

# Doccle Algemene Voorwaarden

---

Versie April 2023

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden (de "**Algemene Voorwaarden**") worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.1 **Account:** Uw persoonlijke toegang aan de hand van Inloggegevens die u moet aanmaken om toegang te verkrijgen tot het Platform en de Dienst.
- 1.2 **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.3 **Content:** Alle informatie en gegevens (zoals onder andere documenten, foto's, profielgegevens en administratieve gegevens) die op het Platform worden geplaatst, die u via het Platform ontvangt, raadpleegt, deelt, die u ter beschikking worden gesteld of die u zelf plaatst.
- 1.4 **Datapunten:** Persoonsgegevens of andere persoonlijke gegevens van uzelf of van derden (overeenkomstig artikel 8.3 van deze Algemene Voorwaarden) zoals uw rijksregisternummer, uw telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, klantnummer, zoals door u ingevuld en gevalideerd in uw Account en waarvan wordt aangeduid dat op grond hiervan een Verbindingsvoorstel tot stand kan worden gebracht.
- 1.5 **Dienst:** De huidige en toekomstige diensten die door Doccle op het Platform worden aangeboden aan u zoals toegelicht in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.6 **Doccle:** De besloten vennootschap Doccle met zetel te Buro & Design Center, Esplanade bus 65, 1020 Brussel en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0846.382.408 (RPR Brussel, Nederlandstalige afdeling). De hoofdactiviteit van Doccle bestaat uit het aanbieden van een digitaal Platform (zie artikel 1.17) waarop Diensten (zie artikel 1.5) beschikbaar zijn.
- 1.7 **Doccle Code:** De unieke code die de Partner aan u overmaakt op grond waarvan een Verbinding tot stand kan worden gebracht.
- 1.8 **Doel:** Het doel van deze Overeenkomst, met name Content in digitaal formaat raadplegen, beheren, betalen en delen om op die manier uw administratie te vereenvoudigen.
- 1.9 **Eindgebruiker:** De natuurlijke persoon, eenmanszaak of rechtspersoon die een Account aanmaakt met het oog op de toegang tot het Platform en het gebruik van de Dienst.
- 1.10 **Gerechtigde:** De natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheid, autoriteit of openbare instelling die gerechtigd is een document en/of gegevens te gebruiken of te verspreiden.
- 1.11 **Inloggegevens:** Uw gebruikersnaam, wachtwoord en desgevallend uw E-id of itsme® gegevens waarmee u toegang kan nemen tot het Platform.
- 1.12 **Intellectuele Eigendomsrechten:** Alle intellectuele eigendomsrechten, al dan niet geregistreerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, octrooien en octrooiaanvragen, auteursrechten, databankrechten, handelsmerken, dienstmerken, illustraties en logo's, rechten verbonden aan software, evenals aanverwante rechten, in het bijzonder de rechten van gebruik, voortzetting, neerlegging en uitvoering.
- 1.13 **Jailbreak:** Manipulatie die het mogelijk maakt om de beveiliging van een Apple apparaat te omzeilen om er niet-goedgekeurde software op te gebruiken.
- 1.14 **Overeenkomst:** De contractuele relatie die tot stand komt tussen u en Doccle wanneer u deze Algemene Voorwaarden aanvaardt en een Account aanmaakt.

- 1.15 **Partner:** Publieke en private onderneming waarmee Doccle samenwerkt en waarmee de u via uw Account een Verbinding tot stand kan brengen waardoor Content van deze onderneming die bestemd is voor u over het Platform met de u kan worden gedeeld.
- 1.16 **Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in art. 4, 1) van de AVG, m.n. alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- 1.17 **Platform:** De door Doccle aan u aangeboden digitale omgeving waarop u de Dienst kan gebruiken die toegankelijk is via de beveiligde website of de mobiele applicatie, ontwikkeld en beheerd door Doccle.
- 1.18 **Rooting:** Manipulatie om de beveiliging van een Android toestel of een ander toestel te omzeilen om er niet goedgekeurde software op te gebruiken.
- 1.19 **SEPA Mandaat:** Een mandaat, zijnde een document dat door een Partner op het Platform ter beschikking wordt gesteld en dat u kan invullen en ondertekenen, aan de hand waarvan u deze Partner toestemming geeft om een bepaalde maandelijkse aflossing elke maand van uw rekening af te houden. Nadat u een SEPA Mandaat heeft verleend, zal uw bank een domiciliëring activeren.
- 1.20 **Verbinding:** Een link tussen de u en een Partner op basis van de Doccle Code of na het aanvaarden van een Verbindingsvoorstel waarna de betreffende Partner via het Platform Content met u kan delen en waarna u via het Platform Content kan ontvangen.
- 1.21 **Verbindingsvoorstel:** Een voorstel tot het maken van een Verbinding met een Partner dat u wordt gedaan door Doccle op basis van de door u ingevulde Datapunten in uw Account, na aanvaarding waarvan er een Verbinding tot stand komt.
- 1.22 **Zoomit:** Een dienst die automatisch geïntegreerd is in uw online bank en die wordt verstrekt door Codabox NV, met zetel te 3000 Leuven, Diestsepoort 1 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0840.559.537. Deze dienst laat toe dat documenten ter betaling worden klaargezet in uw online bank, nadat u zich hiervoor heeft aangemeld en ingeschreven via de kanalen die Zoomit hiervoor ter beschikking stelt.

Alle in dit artikel opgenomen definities kunnen zowel in het enkelvoud als in het meervoud worden gebruikt.

## 2. Onderwerp en toepassingsgebied van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1 Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden en het aanmaken van een Account, komt tussen u en Doccle een Overeenkomst van onbepaalde duur tot stand. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen u en Doccle en op elke toegang of elk gebruik van het Platform of de Dienst die op of via het Platform aan u wordt aangeboden.
- 2.2 Indien u niet akkoord gaat met enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient u er zich van te onthouden om toegang te nemen tot het Platform en de Diensten die daarop worden aangeboden.
- 2.3 Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden en de uitvoering van de Overeenkomst, komt u met Doccle overeen dat Brussel de plaats is waar de verbintenissen tussen u en Doccle tot stand zijn gekomen en waar deze verbintenissen worden uitgevoerd.

- 2.4 De Overeenkomst tussen u en Doccle wordt beheerst door de Nederlandse taal. Door de Nederlandse taal te kiezen bij de aanmaak van uw Account, stemt u ermee in dat huidige Algemene Voorwaarden u in het Nederlands worden bezorgd.
- 2.5 U verklaart voorafgaand aan het aanmaken van een Account kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden, deze te hebben gelezen, deze te begrijpen en deze te aanvaarden. U kan de tekst van deze Algemene Voorwaarden te allen tijde downloaden via onze website [www.doccle.be](http://www.doccle.be) in een versie die u kan weergeven, bewaren en printen.
- 2.6 U erkent door de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden minstens 16 jaar te zijn of te worden in het jaar dat u een Account aanmaakt.
- 2.7 Deze Algemene Voorwaarden maken voor Doccle een essentieel bestanddeel uit van de Overeenkomst tussen u en Doccle. Er komt geen overeenkomst met Doccle tot stand indien de Algemene Voorwaarden van Doccle niet door u worden aanvaard.

### **3. Aanmaak van het Account**

- 3.1. Om toegang te krijgen tot het Platform en om gebruik te kunnen maken van de Dienst, moet u een Account aanmaken.
- 3.2. Om een Account aan te kunnen maken moet u een aantal Persoonsgegevens invoeren. Na het invoeren van deze Persoonsgegevens, ontvangt u een e-mail overeenkomstig artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden om uw e-mailadres te bevestigen.
- 3.3. U verklaart nauwkeurige en volledige Persoonsgegevens te verstrekken bij het aanmaken van het Account. U verbindt er zich toe ook de Persoonsgegevens van uw Account bij te werken om dit nauwkeurig, geactualiseerd en volledig te houden, bij gebreke waaraan Doccle u de goede werking van de Dienst niet kan garanderen en bij gebreke waaraan Doccle uw Account kan opschorten of beëindigen overeenkomstig artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

### **4. Toegang tot het Platform**

- 4.1. Naast rechtspersonen, kunnen enkel natuurlijke personen vanaf het jaar waarin zij de leeftijd van 16 jaar bereiken, toegang nemen tot het Platform en de Dienst gebruiken. Dit geldt met uitzondering van het verrichten van elektronische betalingen via het Platform en het afsluiten van een SEPA-Mandaat via het Platform dat enkel toegelaten is indien u meerderjarig (18+) en handelingsbekwaam bent. Indien u minderjarig bent, zal u zich er van onthouden om deze handelingen te stellen via het Platform.
- 4.2. Doccle zal alle redelijke inspanningen en zorg aanwenden om de toegang tot het Platform voor u beschikbaar te maken en te houden. Doccle zal alle redelijke inspanningen leveren om een redelijk niveau van beveiliging te garanderen door er bijvoorbeeld voor te zorgen dat de Dienst en het Platform vrij zullen zijn van verlies, corruptie, aanvallen, virussen, inmenging, hacking of andere inbraken op de veiligheid.

### **5. Gebruik van het Account**

- 5.1. U verklaart om uw Account enkel voor persoonlijke doeleinden te gebruiken of u verklaart namens de entiteit waarvoor u het Account aanmaakt om het Account enkel voor de doeleinden

van die entiteit te gebruiken. Een Account voor een entiteit kan enkel aangemaakt worden door een gemachtigde van de betreffende entiteit.

- 5.2. U stemt ermee in uw Account uitsluitend te gebruiken voor het Doel op grond van deze Algemene Voorwaarden en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. Doccle kan niet worden gebruikt voor specifiek door u vooropgestelde doeleinden die niet nader omschreven zijn in deze Algemene Voorwaarden. Doet u dat wel, dan kan Doccle uw Account opschorten of beëindigen overeenkomstig artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3. U stemt ermee in dat uw Account niet-overdraagbaar is.

## 6. De Dienst.

- 6.1. Via het Platform biedt Doccle u de volgende Diensten aan.

Doccle biedt de volgende **essentiële** Diensten aan, deze vormen het voorwerp van de Overeenkomst tussen u en Doccle:

De mogelijkheid om:

- in te loggen via een login/paswoord combinatie, E-id of itsme®;
- Content van Partners te ontvangen, door het maken van Verbindingen;
- Content te bekijken en te organiseren;
- Het archief van Content te raadplegen;
- uw Persoonsgegevens te beheren.

Naast bovenstaande essentiële Diensten, biedt Doccle u voor uw gebruiksgemak ook onderstaande **niet-essentiële** Diensten aan, die bijkomstig zijn in het licht van de Overeenkomst tussen u en Doccle. De mogelijkheid om:

- Content te organiseren op basis van een sterker beveiligingsniveau, te ondertekenen, te betalen, op te zoeken, te mailen, te downloaden;
- Content te lezen en te aanvaarden als gelezen;
- Bestanden zelf op te laden binnen de beperkingen die Doccle vastlegt zoals bepaald in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden. Doccle heeft de mogelijkheid om de limiet van maximaal aantal documenten te verhogen. Indien u zelf bijkomend volume vraagt en in de mate dat Doccle in staat is dit te leveren, kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht. U zal voorafgaand worden geïnformeerd over alle prijzen en voorwaarden alvorens u zich daartoe verbindt;
- Content mobiel te bekijken op de door Doccle aangeboden mobiele applicatie;
- Content van Partners en verbindingen met Partners te delen met andere Eindgebruikers;
- Herinneringen en notificaties te krijgen over deadlines met betrekking tot de Content op het Platform;
- Elektronische betalingen uit te voeren;
- Een SEPA-Mandaat te regelen ten gunste van een Partner, dit te beheren of te annuleren;
- Content en verbindingen te delen met uw boekhouder;
- Elektronische aangetekende zendingen te ontvangen van Partners;
- Elektronische handtekeningen te plaatsen op documenten.

Handelingen die niet in dit artikel zijn opgenomen, worden niet als Dienst ter beschikking gesteld door Doccle op het ogenblik dat u kennis neemt van deze Algemene Voorwaarden en ze aanvaardt.

6.2 Voor de levering van de Diensten kan Doccle beroep doen op derden. Voor het gebruik van een of meer diensten kunnen specifieke gebruikersvoorwaarden gelden, waarover u desgevallend voorafgaandelijk geïnformeerd zal worden.

6.3 Doccle stelt het Platform en het gebruik van de Dienst beschikbaar via de website. Aanvullend is het Platform ook toegankelijk via een applicatie die verkrijgbaar is in de officiële app stores.

Naargelang het gebruiksgemak zal Doccle bepaalde Diensten enkel via de website of enkel via de applicatie beschikbaar maken, hetgeen u aanvaardt. Op de website [www.doccle.be](http://www.doccle.be) kan u raadplegen welke Diensten via de website en de applicatie beschikbaar zijn.

6.4 Doccle is geen betalingsdienaarbieder, zoals gedefinieerd in artikel 1.9 van het Wetboek Economisch Recht.

## 7. Aanpassingen Algemene Voorwaarden en Diensten

7.1 Doccle behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden (met inbegrip van de essentiële Diensten zoals omschreven in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden) eenzijdig te wijzigen. In het geval van een voorgenomen wijziging van de Algemene Voorwaarden, zal u hierover per e-mail worden geïnformeerd ten minste 1 maand voor de voorgenomen wijziging, waarbij tevens zal worden toegelicht welke wijzigingen er worden doorgevoerd. Gedurende deze periode kan u de Overeenkomst met Doccle kosteloos beëindigen indien u de gewijzigde algemene voorwaarden niet zou aanvaarden.

Indien u na voormelde periode van 1 maand het Platform en de Dienst blijft gebruiken, gaat u akkoord met de wijziging van de Algemene Voorwaarden.

7.2 Doccle behoudt zich tevens het recht voor om de niet-essentiële diensten zoals omschreven in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Voorafgaand aan het wijzigen van een niet-essentiële Dienst zal u hiervan overeenkomstig artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden in kennis worden gesteld.

## 8. Verbindingen met Partners en Content

8.1. Verbindingen met een Partner kunnen tot stand worden gebracht op één van de volgende manieren:

8.1.1. U klikt actief op het woord 'verbinden' onder de naam en het logo van de Partner op het Platform en vult de Doccle Code in die de Partner u ter beschikking stelt;

8.1.2. U aanvaardt het Verbindingsvoorstel dat aan u wordt gedaan. Dit verbindingsvoorstel komt tot stand door een match tussen uw Datapunten en de datapunten zoals aangeleverd door de Partner.

8.1.3. U klikt actief op 'Doccle connect' via de link die u per e-mail wordt bezorgd of die zichtbaar is op het platform van de Partner of die via een QR-code ter beschikking wordt gesteld.

Door het maken van dergelijke Verbinding, zal de betreffende Partner via het Platform Content met u kunnen delen. U kan op elk moment een Verbinding met een Partner stopzetten doormiddel van een expliciete aanvraag via de communicatiekanalen van Doccle zoals beschreven in artikel 17.4 van deze algemene voorwaarden, waarna toekomstige Content door

de Partner niet meer over het Platform naar u zal worden verzonden. Content die u voor het stopzetten van de Verbinding heeft ontvangen van de Partner, zal na het stopzetten van een Verbinding met de Partner niet meer beschikbaar zijn via uw Account. U bent zelf verantwoordelijk voor het downloaden van de Content van uw Verbinding met de Partner voordat uw Verbinding wordt stopgezet.

- 8.2. Indien u een Verbinding maakt met een Partner die gebruik maakt van Zoomit en u zich uitschrijft bij Zoomit of in uw online bank aangeeft niet langer gebruik te maken van Zoomit, zal de Verbinding met de Partners die via Zoomit werken automatisch worden stopgezet.
- 8.3. U verbindt er zich toe om enkel Verbindingen tot stand te brengen op grond van:
  - 8.3.1. Uw eigen Persoonsgegevens of Datapunten;
  - 8.3.2. Datapunten van derden waarbij u op basis van een wettelijke of contractuele grondslag het recht heeft om een Verbinding tot stand te brengen;
  - 8.3.3. Datapunten van derden die u uitdrukkelijke toestemming voor hebben verleend voor het tot stand brengen van een Verbinding.

In het geval de wettelijke of contractuele grondslag conform artikel 8.3.2 van deze Algemene Voorwaarden of de toestemming conform artikel 8.3.3 van deze Algemene Voorwaarden komt te vervallen of wordt ingetrokken, verbindt u zich er toe om onmiddellijk de Verbinding te verbreken en Doccle hiervan in kennis te stellen overeenkomstig artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.

In het geval u een Verbinding maakt of gebruikt in strijd met dit artikel 8.3, bent u zelf verantwoordelijk voor alle gevolgen en zal u Doccle vrijwaren overeenkomstig artikel 11.4 van deze Algemene Voorwaarden.

## 9. Gebruik van de Dienst

- 9.1. Doccle stelt de Dienst beschikbaar in België. Doccle streeft er daarnaast naar om de Dienst in zo veel mogelijk andere landen en talen beschikbaar te stellen. Doccle kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de Dienst op een bepaalde locatie niet beschikbaar zou zijn voor gebruik.

Voor zover u ervoor kiest de Dienst te gebruiken hoewel dit niet toegelaten is in toepassing van geldende regelgeving of van toepassing zijnde maatregelen uitgaande van een overheid, doet u dit op eigen initiatief en bent u zelf verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan en u zal Doccle hiervoor vrijwaren overeenkomstig artikel 11.4 van deze Algemene Voorwaarden

- 9.2. Voor het gebruik van de Dienst en het Platform moet u beschikken over een compatibel toestel, toegang tot internet en bepaalde software van derden (zoals onder andere software die nodig is in te kunnen loggen met uw elektronische identiteitskaart) waarvoor mogelijk een vergoeding geldt en kunnen periodieke updates vereist zijn. Deze elementen zijn van belang om een goede werking van de Dienst te kunnen garanderen. Voor een optimale gebruikerservaring is een snelle internetverbinding en meest recente versie van de vereiste software ten zeerste aanbevolen.

Het gebruik van de Dienst en het Platform op een computer is mogelijk voor zover u beschikt over het besturingssysteem Windows of Mac. U kan de door Doccle ondersteunde besturingssystemen raadplegen op onze website [www.doccle.be](http://www.doccle.be).

- 9.3. U staat zelf in voor de apparatuur en de software die noodzakelijk is om de Dienst te kunnen gebruiken aan te sluiten en voor de configuratie van deze apparatuur en software. Aanpassingen van de configuratie van de apparatuur en/of software worden steeds op uw risico uitgevoerd.
- 9.4. U zelf bent uitsluitend verantwoordelijk voor het beheer van uw Inloggegevens, evenals voor elke activiteit die wordt uitgevoerd met behulp van uw Inloggegevens. U zal gepaste maatregelen nemen om verlies en/of misbruik van Inloggegevens of Account te detecteren, te beperken, te voorkomen en indien nodig de schade te beperken en alle nodige maatregelen te nemen om zo snel als mogelijk aan het verlies te remediëren. In elk geval zal u Doccle overeenkomstig artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden onmiddellijk op de hoogte brengen van enig verlies en/of misbruik en/of vervalsing van uw Inloggegevens.
- 9.5. Doccle verleent u een niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar recht om de Dienst te gebruiken. U bent zelf verantwoordelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van uw Account in geval u handelingen stelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden.
- 9.6. Indien u of een Partner Content op het Platform oplaadt, via het Platform verzendt, of via de Dienst beschikbaar stelt, is diegene (u of de Partner) die de Content oplaadt, verzendt of beschikbaar stelt verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van deze Content.
- 9.7. U verbindt zich ertoe geen Content op te slaan, te gebruiken of delen die niet aan u toebehoort, tenzij met de toestemming van de Gerechtigde. Het is uw verantwoordelijkheid om de toestemming van de Gerechtigde te verkrijgen en te bewijzen.
- 9.8. Doccle raadt u aan om op geregelde tijdstippen een back up te maken van uw Content op uw Account en op het Platform door deze Content bijvoorbeeld ook elders te bewaren.
- 9.9. U stemt ermee in de Dienst niet te gebruiken:
  - a) om Content te uploaden, te downloaden, te plaatsen, te e-mailen, te verzenden, op te slaan of anderszins beschikbaar te stellen die onwettig, intimiderend, bedreigend, schadelijk, onrechtmatig, lasterlijk, smadelijk, beledigend, gewelddadig, obscene of vulgair is, of die inbreuk maakt op de privacy van anderen, of die hatelijk, racistisch of etnisch beledigend of anderszins aanstootgevend is of op een andere manier inbreuk maakt op wettelijke bepalingen, met inbegrip van Intellectuele Eigendomsrechten;
  - b) om voor te wenden een persoon of entiteit te zijn die u in werkelijkheid niet bent, door onder andere een onjuiste voorstelling van uw identiteit of in geval van oneigenlijk gebruik van de naam of identiteit van iemand anders.
  - c) om bestanden te uploaden, te downloaden, te plaatsen, te e-mailen, te verzenden, op te slaan of anderszins beschikbaar te stellen die virussen of andere computercodes, -bestanden of -programma's bevatten die bedoeld zijn om de normale werking van het Platform, de Dienst (of een deel daarvan) of van andere computersoftware of -hardware te schaden, te belemmeren of te beperken;
  - d) om strafbare activiteiten te plannen, te ontwikkelen of op een andere manier enigszins voor te bereiden;

- e) om persoonlijke informatie van andere gebruikers van het Platform en de Dienst te verzamelen en op te slaan desgevallend met het oogmerk dit te gebruiken in verband met een van de voorgenoemde verboden activiteiten;
- f) om misbruik te maken of te profiteren van een systeemfout;
- g) met gemanipuleerde apparaten zoals via Jailbreak of Rooting;
- h) om rechten van derden te schaden of een verstorend effect te hebben op andere Eindgebruikers;
- i) het Platform of de Dienst te reproduceren, kopiëren, verkopen of op enigerlei wijze te exploiteren;
- j) in strijd met deze Algemene Voorwaarden.

Wanneer u kennis krijgt van dergelijke feiten, zal u Doccle hiervan op de hoogte stellen. Doccle behoudt zich het recht voor om in het geval zich één van bovenstaande situaties voordoet, uw toegang tot uw Account op te schorten of uw Account te beëindigen overeenkomstig artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

- 9.10. Wanneer uw handelen het Platform, de Dienst of andere systemen van Doccle in gevaar brengt, heeft Doccle het recht alle redelijke maatregelen te treffen om deze veilig te stellen, hieronder begrepen de tijdelijke opschorting van uw Account of de beëindiging van uw Account in toepassing van artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

## 10. Werking van de Dienst en het Platform

- 10.1. Ingevolge onderhoudswerken of updates, kan de toegang tot het Platform en de werking van de Dienst tijdelijk onderbroken zijn. Voor zover mogelijk wordt elke onderbreking vooraf gemeld. Doccle zal haar uiterste best doen om de onderbreking te beperken tot een redelijke periode waarbij er voor u zo weinig mogelijk hinder zal zijn.
- 10.2 De Dienst en het Platform kunnen vertraagd werken, niet beschikbaar of inaccuraat zijn ingevolge verschillende factoren, waaronder uw locatie, de snelheid van uw internetverbinding, technische redenen, onderhoud of updates. Deze factoren kunnen geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid in hoofde van Doccle, tenzij in geval van een eigen opzettelijke fout, grove schuld of bedrog van Doccle.

## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Behoudens in geval van een eigen opzettelijke fout, grove schuld of bedrog bij de uitvoering van de Overeenkomst is Doccle is niet aansprakelijk voor:
- (i) De inhoud van de Content die u via het Platform ontvangt, de niet uitvoering of incorrecte uitvoering van of niet correcte opvolging van Content die u via het Platform ontvangt, zoals onder meer (niet limitatief) de laattijdige betaling van facturen die u via het Doccle Platform ontvangt. Evenmin is Doccle verantwoordelijk voor de werking van door u geselecteerde betaalmethode via het Platform;



- (ii) enige schade of wijzigingen aan het toestel waarmee u toegang neemt tot het Platform waaronder (doch niet beperkt tot) uw computer, tablet en smartphone, als gevolg van de installatie van software van derde partijen, updates of het gebruik van de Dienst of het Platform;.
- (iii) het tijdelijk niet beschikbaar zijn, de opschorting, onderbreking of vertraging van het Platform of van alle of een bepaalde Dienst als gevolg van onderhoudswerken, updates, overmacht of als gevolg van andere omstandigheden buiten wil van Doccle;
- (iv) schade als gevolg van enige moeilijkheid of tijdelijke onmogelijkheid om de Dienst te gebruiken of toegang te krijgen het Platform als gevolg van een probleem met betrekking tot het toestel waarmee u het Platform gebruikt, of enig ander probleem met betrekking tot de internetverbinding of uw soft- of hardware/die van een derde partij die ertoe leidt dat het Platform of de Dienst niet beschikbaar is;
- (v) voor beschadiging, verlies of verwijdering van de Content indien Doccle alle redelijke technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen om een redelijk niveau van beveiliging te garanderen;
- (vi) schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van websites of informatie van Partners, of als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of het niet accuraat zijn van de informatie verstrekt door Partners, noch kan deze informatie aanleiding geven tot enige verbintenis of aansprakelijkheid in hoofde van Doccle;
- (vii) schade van welke aard dan ook als gevolg van het onrechtmatig gebruik van het Account of de Dienst door u (onder meer ingevolge inbreuken op de cyber security, virussen, hacking, of andere inbreuken op de veiligheid) of door derden indien u uw Account niet onmiddellijk laat blokkeren wanneer u het verlies, de diefstal of het misbruik van uw Inloggegevens opmerkt of wanneer u uw Inloggegevens heeft doorgegeven aan derden;
- (viii) de beschikbaarheid en nauwkeurigheid van websites van Partners of Content advertenties, producten of materialen op of die beschikbaar zijn via deze websites of Content.

11.2. De aansprakelijkheid van Doccle is in elk geval beperkt tot het herstellen van de reële, rechtstreekse en persoonlijke schade die u heeft geleden, met uitsluiting van, maar niet beperkt tot, immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van winst, omzet, inkomen, productie, administratieve kosten, hogere algemene kosten, verlies van gegevens of vorderingen van derden in de grootste mate die door het toepasselijke recht op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis is toegestaan.

De aansprakelijkheid van Doccle is in ieder geval beperkt tot een maximumbedrag van 500,00 euro per schadegeval.

- 11.3. Dit artikel 11 doet geen afbreuk aan de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de privacy verklaring in het geval u materiële of immateriële schade heeft geleden ten gevolge van een inbreuk op de AVG door de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker.
- 11.4. U vrijwaart Doccle integraal voor elke schade, verlies, kost, vordering of uitgave die (i) voortvloeit uit het oneigenlijk gebruik van de Dienst of het Platform, (ii) die voortvloeit uit de miskennis van de Algemene Voorwaarden, rechten van derden of wettelijke bepalingen, zoals bijvoorbeeld zonder limitatief te zijn: het tot stand brengen van en het gebruiken van Verbindingen op basis van gegevens van derden zonder dat hiervoor een wettelijke/contractuele grondslag bestaat of zonder dat u hiervoor de uitdrukkelijke toestemming voor heeft verkregen van deze derde

## 12. Overmacht

- 12.1. Indien Doccle door overmacht niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden na te komen, is Doccle niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen of voor enige schade die daaruit voor u zou kunnen voortvloeien.
- 12.2. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die buiten de redelijke controle van Doccle vallen, waaronder maar niet beperkt tot, brand, explosies, stroomstoringen, aardbevingen, stakingen, natuurrampen, oorlogen, (cyber)terrorisme, rellen en bezettingen.

## 13. Kosten

- 13.1. Het gebruik van de Dienst en het Platform is gratis, Doccle behoudt zich wel het recht voor om een (onderdeel van een) dienst betalend te maken. In dat geval zal u overeenkomstig artikel 7.1 het recht hebben om de Overeenkomst met Doccle kosteloos te beëindigen.

Doccle kan nieuwe Diensten toevoegen en activeren, al dan niet op uw expliciete vraag en hiervoor een prijs vragen, nadat hierover overeenstemming werd bereikt tussen Doccle en u.

- 13.2. U dient zelf de kosten te dragen in verband met de aankoop, installatie en de werking van het (mobiel) toestel waarmee u de Dienst en het Platform gebruikt. De kosten die door een derde, met inbegrip van uw netwerkaanbieder worden aangerekend voor onder andere de toegang tot internet via een (mobiel) toestel voor het gebruik van de Dienst en het Platform dienen tevens door u te worden gedragen.

## 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. De naam Doccle, het Doccle logo en andere merken, afbeeldingen en logo's die gebruikt worden in verband met de Dienst en het Platform zijn merken, al dan niet geregistreerd, van Doccle of de met haar verbonden vennootschappen.

Partners van Doccle zijn eigenaar van hun respectievelijke Intellectuele Eigendomsrechten.

Deze Intellectuele Eigendomsrechten strekken zich uit tot alle communicatie, informatie, publicaties en gegevens die door Doccle en haar Partners worden verstrekt.

Er worden aan u geen Intellectuele Eigendomsrechten overgedragen of licenties gegeven naar aanleiding van het gebruik van de Dienst en het Platform, waaronder onder meer zijn begrepen handelsnamen, merknamen en beeldmerken van Doccle en haar licentiegevers.

U stemt er voorts mee in dat u geen eigendomsvermeldingen (daaronder begrepen vermeldingen aangaande handelsmerken en auteursrechten) die bij de Dienst of op het Platform worden gevoegd of daarin zijn opgenomen zal verwijderen, verduisteren of wijzigen.

- 14.2. U erkent en stemt ermee in dat Doccle en/of haar licentiegevers eigenaar zijn van alle wettelijke rechten, titels en belangen met betrekking tot de Dienst en het Platform, daaronder begrepen doch niet beperkt tot grafische weergaven, gebruikersinterface, de scripts en software (de Doccle applicatie) die worden gebruikt voor het implementeren van de Dienst en het Platform, daaronder begrepen alle rechten van de intellectuele eigendom die daarin bestaan, al dan niet geregistreerd, en ongeacht waar ter wereld deze bestaan. Voorts stemt u ermee in dat de Dienst bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie bevat die wordt beschermd door de toepasselijke wetten onder andere in verband met intellectuele eigendom en auteursrechten.
- 14.3. U verbindt zich ertoe geen inbreuk te maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Doccle, noch enige andere handeling te verrichten die op enigerlei wijze de Intellectuele Eigendomsrechten van Doccle of hun waarde zou kunnen aantasten of negatief zou kunnen beïnvloeden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het verbod voor u om het Platform of de Diensten te reproduceren, te dupliceren, te kopiëren, aan te passen, te publiceren, te vertalen, aan te passen, te verhuren, te exploiteren, op de markt te brengen, aan derden ter beschikking te stellen, of het Platform en de Diensten op een andere manier te gebruiken die niet conform is, zowel in zijn geheel als in zijn onderdelen, zowel in de originele als in de gewijzigde versie, voor commerciële en niet-commerciële doeleinden.
- 14.4. Wanneer u meent dat via het gebruik van de Dienst of het Platform inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van Content is gedaan, neemt u contact op met Doccle overeenkomstig artikel 17 of via [community@doccle.be](mailto:community@doccle.be).

## **15. Herroepingsrecht, beëindiging en opschorting van de Dienst**

- 15.1. U bent in elk geval van beëindiging (zoals hierna verder toegelicht) zelf verantwoordelijk voor het downloaden van de Content van uw Account en het Platform voordat uw Account wordt afgesloten.

### **Herroepingsrecht**

- 15.2. U heeft het recht om, binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de aanmaak van uw Account bij Doccle de met Doccle gesloten Overeenkomst kosteloos en zonder opgave van reden te herroepen.
- 15.3. In het geval u via het Platform betalingen heeft uitgevoerd aan Partners, alvorens u de Overeenkomst herroept, kunnen deze niet worden herroepen. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen kan u een email sturen overeenkomstig artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden of naar [community@doccle.be](mailto:community@doccle.be) met hierin een ondubbelzinnige kennisgeving waarin u aangeeft de Overeenkomst te herroepen.

### **Opschorting, opzegging en ontbinding**

15.4. Doccle kan onder de hierna bepaalde omstandigheden te allen tijde en na voorafgaande kennisgeving, overeenkomstig artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden, de toegang tot het Platform en de Dienst met onmiddellijke ingang op schorten of beëindigen en de Overeenkomst ontbinden, zonder dat u hierbij recht heeft op enige vergoeding of compensatie:

- (a) overtredingen van deze Algemene Voorwaarden;
- (b) een verzoek en/of bevel van een wettelijke of rechterlijke instantie;
- (c) wanneer het leveren van de Dienst aan u of het gebruik van het Platform door u onwettig is of kan worden;
- (d) onvoorziene technische of beveiligingskwesaties of -problemen;
- (e) wanneer u deelneemt aan frauduleuze of illegale activiteiten gerelateerd aan het gebruik van de Dienst of het Platform.

Wanneer Doccle dergelijke actie onderneemt, wordt u hierover geïnformeerd overeenkomstig artikel 17 en wordt aan u toegelicht welke opties er zijn om de beslissing van Doccle (opschorting/beëindiging) opnieuw te laten bekijken, tenzij Doccle zich hierdoor zou blootstellen aan aansprakelijkheid of tenzij de Dienst, het Platform en de systemen van Doccle schade wordt toegebracht.

15.5. Daarnaast kan Doccle uw Account beëindigen na een voorafgaande kennisgeving per e-mail overeenkomstig artikel 17:

- (a) indien gedurende een periode van één jaar niet op uw Account werd ingelogd;
- (b) in geval van het algemeen stopzetten van de Dienst.

15.6. U kan te allen tijde het gebruik van de Dienst, de toegang tot het Platform of een Verbinding beëindigen, mits voorafgaande melding aan Doccle overeenkomstig artikel 17.

Doccle zal u in dergelijk geval binnen de 5 werkdagen vragen overeenkomstig artikel 17 of u de opzegging wenst te bevestigen. Voorafgaand aan uw bevestiging van de beëindiging van uw Account moet u zelf de nodige maatregelen nemen om de Content van het Account elders op te slaan. Na ontvangst van de bevestiging van de beëindiging van uw Account zal Doccle de informatie en gegevens die zijn opgeslagen in of onderdeel zijn van uw Account definitief verwijderen.

15.7. Doccle kan te allen tijde de Dienst of de toegang tot het Platform ten aanzien van u beëindigen met een opzeggingstermijn van één maand.

Na opzegging door Doccle heeft u nog gedurende 1 maand toegang tot uw Account (het Platform (inclusief de Content) en de Diensten). U moet in deze periode zelf de nodige maatregelen nemen om de Content van het Account elders op te slaan. Na afloop van deze termijn zal Doccle de informatie en gegevens die zijn opgeslagen in of onderdeel zijn van uw Account verwijderen.

## Overlijden

15.8. Uw toegang tot en rechten op het Account of uw Content vervallen bij uw overlijden. Uw toegang tot en uw rechten op het Account of uw Content vervallen eveneens in het geval van faillissement, ontbinding of stopzetting indien de Eindgebruiker een rechtspersoon is. Dit betekent dat de toegang tot uw Account zal worden afgesloten. Doccle zal de informatie en gegevens die zijn opgeslagen in of onderdeel zijn van uw Account en uw Content definitief verwijderen.

## 16. Privacy

- 16.1. De bepalingen aangaande privacy die van toepassing zijn op de overeenkomst tussen u en Doccle werden opgenomen in een afzonderlijke privacy verklaring die u kan downloaden op onze website [www.doccle.be](http://www.doccle.be).

## 17. Communicatie met Doccle

- 17.1. Door de keuze van de Nederlandse taal bij de aanmaak van uw Account, gaat u akkoord dat alle Communicatie van Doccle ten aanzien van u in het Nederlands gebeurt.
- 17.2. De communicatie van Doccle ten aanzien van u zal steeds gebeuren via het aan uw Account gekoppelde e-mailadres. Het is uw verantwoordelijkheid om een eventuele wijziging van uw e-mailadres aan Doccle door te geven.
- 17.3. Klachten kunnen worden ingediend bij Doccle. Dit kan via de klantendienst van Doccle overeenkomstig dit artikel. Doccle zal deze klachten binnen een redelijke termijn beantwoorden.
- 17.4. Uw communicatie ten aanzien van Doccle kan gebeuren (i) via het Doccle contactformulier <https://help.doccle.be/hc/nl/requests/new>; (ii) via het e-mailadres [community@doccle.be](mailto:community@doccle.be), of (iii) op het adres van Doccle, zijnde Buro & Design Center, Esplanade bus 65, 1020 Brussel.

## 18. Overige bepalingen

- 18.1. In het geval één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen en het gedeelte van de bepaling dat niet nietig is en zal de ongeldige of nietige bepaling worden gereduceerd tot wat wettelijk is toegestaan.
- 18.2. Niets in deze Algemene Voorwaarden zal worden geïnterpreteerd als een overdracht van enig belang, titel of licentie.
- 18.3. Wanneer Doccle een recht of bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet uitoefent of handhaaft, mag dat niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand met betrekking tot dat recht of die bepaling. U stemt ermee in dat, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden of in onderling overleg met Doccle, derden geen rechten aan deze Overeenkomst kunnen ontlennen.
- 18.4. Deze Algemene Voorwaarden vormen, samen met de documenten waarnaar zij verwijzen, de volledige bindende overeenkomst tussen u en Doccle met betrekking tot de Dienst en het Platform.

## 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 19.1. De overeenkomst tussen u en Doccle wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht.

19.2. Elk geschil over de totstandkoming, interpretatie of uitvoering van de overeenkomst tussen Doccle en u behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Brussel, tenzij de wet een andere dwingende bevoegdheidsregel oplegt.

## 20. Wijzigingsregister

- 01/02/2022: wijziging Doccle BV, toevoeging diensten, cookie-gedrag
- 04/2023: gewijzigde algemene voorwaarden