

---

---

# Webinar JenV

— Regie Op Gegevens met Doccle —

---

---

# Case communicatie

## DoccleNL

### Case

Partnerrelatie tussen man/vrouw met huiselijk geweld. Vrouw verlaat het huis en zoekt hulp bij “Blijf-van-mijn-lijf-huis” en gemeente

### Betrokken partijen



### Resultaat

Loket van organisatie wordt naar de persoonlijke kluis van de burger gebracht

## DoccleNL/blogs

Branche - Verzekeren

Persberichten

Blog – How it works

Innovatieve cases

Branche – Financiële sector

# Casus - Slachtofferhulp

- Partnerrelatie tussen man/vrouw waarbij de man kostwinner. Huiselijk geweld, vrouw verlaat het huis en zoekt hulp bij “Blijf-van-mijn-lijf-huis”.
- Bij het intakegesprek in het huis stelt de hulpverleenster vast welke hulp de vrouw nodig heeft. Naast emotionele/psychische hulp kunnen dit praktische zaken zijn als:
- Ze is bang voor haar gewelddadige partner en vraagt om geheimhouding van haar verblijfplaats (opm.: dit blijkt in de praktijk heel vaak fout te gaan omdat instanties van elkaar niet weten dat geheimhouding noodzakelijk is);
- Ze is haar identiteitspapieren kwijtgeraakt omdat haar partner deze afgepakt heeft: ze kan dus nergens meer hulp krijgen omdat ze zich niet kan legitimeren;
- Ze heeft geen geld om in haar levensonderhoud te voorzien;
- Ze vraagt om bescherming van de politie en overweegt daarnaast aangifte;
- Enz..

## Demo omvat

1. Hulpverleenster maakt een persoonlijk digitaal dossier/informatiepositie voor de vrouw aan. Deze wordt gevuld met de relevante gegevens uit de bron.
2. De gemeente krijgt een signaaltje en nodigt de vrouw uit om de geheimhouding te regelen in het BRP en zorgt voor een alternatief identificatiemiddel.
3. Tenslotte kent de gemeente nog leefgeld toe. Hiervoor wordt bij een samenwerkende bank een rekening geopend en een betaalpas geleverd. De gemeente stort het leefgeld op deze rekening.
4. Ze wil graag in contact met de politie komen om haar situatie te bespreken. De hulpverleenster heeft dit aangegeven bij de intake. De politie nodigt haar uit om een afspraak te maken

# Ketenpartners

- Slachtofferhulp NL
- Gemeente Utrecht
- Bunq Bank
- Nationale Politie



## PS

Dit zijn in de test-omgeving *subbrands*. Op dit moment zie je wel het logo van de organisatie bij documenten afleveren, echter nog niet bij een informatie verzoek.

# Persona's



**Heleen**

*partner van Hans*



**Hans**

*partner v Heleen*



**Melinde**

*Slachtofferhulp NL*



**Saïd**

*Gemeente Utrecht*



**Bertus**

*Bunq bank*



**Meryem**

*Nationale Politie*



# Case communicatie

## DoccleNL

Case

-----  
-----

Aanleiding

-----

Betrokken partijen

-----



Slideshare

-----  
-----

-----  
-----



## DoccleNL/blogs

Branche - Verzekeren

Persberichten

Blog – How it works

Innovatieve cases

Branche – Financiële sector

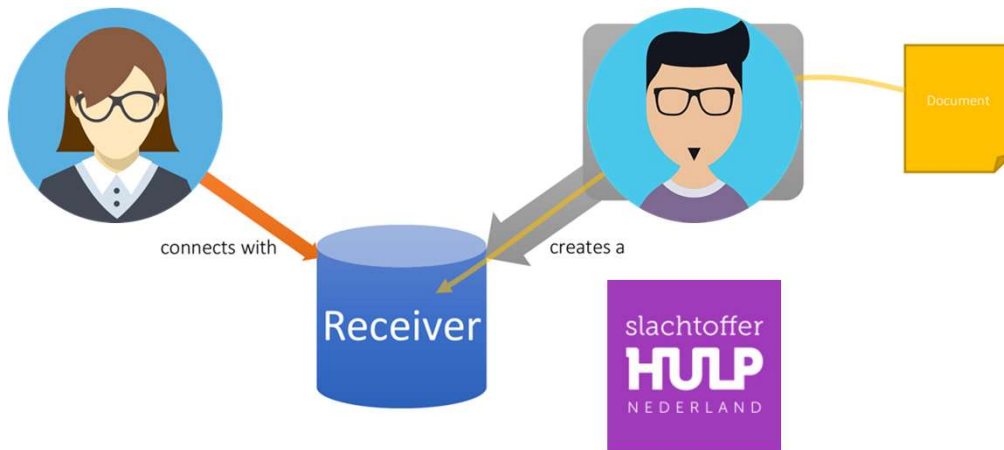
# Demo stappen



# Stap 1

## Toelichting

Hulpverleenster maakt een persoonlijk digitaal dossier/informatiepositie voor de vrouw aan. Deze wordt gevuld met de relevante gegevens uit de bron.



## Uitwerking Doccle

1. Melinde nodigt Heleen uit (**creating a receiver**)
2. Melinde legt dossier aan (**adding attributes to a user & sharing data**) met de volgende informatie:
  - a. Naam (attribute)
  - b. Leeftijd (attribute)
  - c. Inkomen (attribute)
  - d. Korte verslaglegging situatie, incl de behoefte van Heleen om een intakegesprek bij de Politie te doen (document)
3. Heleen accepteert de uitnodiging en heeft daarmee zicht tot haar eigen dossier én is bereikbaar voor **consent requests** waar nodig...

# Intake Melinde

Document dat hoort bij **stap 2.d.**

*Korte verslaglegging situatie, incl de behoefte van Heleen om een intakegesprek bij de Politie te doen (document)*

<https://docs.google.com/document/d/1FkSPdRRAqYkQgtlZUdW1CesmO0rDKnvMiF-jDevfvRA/edit?usp=sharing>

Intake Melinde.pdf — Intake Melinde

File Edit View Go Bookmarks Help



**Melinde**  
Hulpverleenster

—

Naam  
adres  
plaats  
123.456.7890  
help@email.adress

17 MEI 2022

Naam	Heleen
Leeftijd	34
Inkomen	Geen
Contact	Zelf aangemeld
Intake Nationale Politie?	JA

### Voorgeschiedenis

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas congue, arcu a ornare dictum, nisl neque aliquet est, et ultricies arcu mauris vel velit. Curabitur porta feugiat imperdiet. Duis id turpis scelerisque, cursus mauris iaculis, tempus orci. Nulla ornare eu augue nec pharetra. Aliquam erat volutpat. Suspendisse sagittis venenatis enim, eget porta nibh malesuada ut. Nullam feugiat euismod leo nec congue. Vivamus aliquet tellus pharetra massa rutrum convallis. Integer posuere massa nec iaculis ullamcorper. Curabitur ligula nunc, tincidunt ac lorem facilisis, euismod feugiat tellus. In et consequat augue. Etiam fermentum nibh nisi, vitae mattis dolor consequat vitae.

Integer risus nunc, mattis in ornare sit amet, aliquam quis ligula. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Ut mauris massa, iaculis non augue vitae, mattis tincidunt turpis. In laoreet turpis leo, ut laoreet leo blandit feugiat.

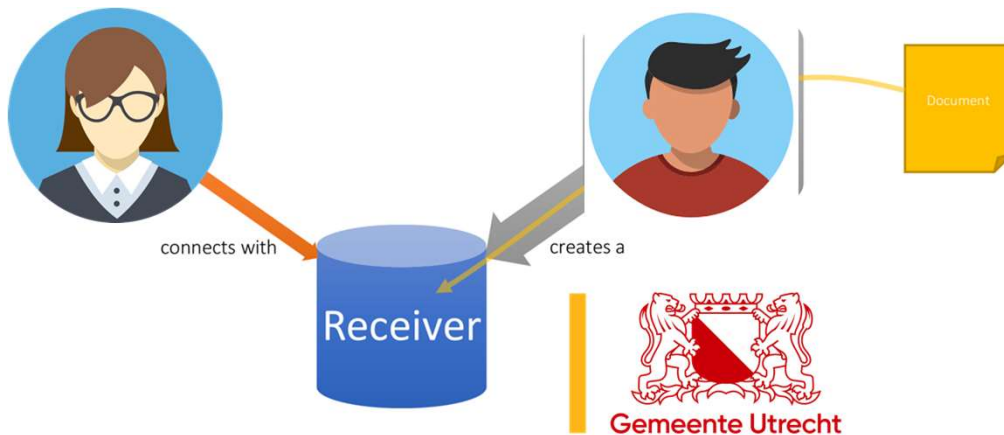
### Verslag

Nullam vel ornare justo. Vivamus at lectus sodales, molestie orci vel, facilisis mi. In vel sem nec odio facilisis laoreet. Vivamus vitae orci eget erat euismod pretium non ut urna. Mauris quis velit ut libero sollicitudin aliquet. Donec eu leo finibus, euismod lectus sed, accumsan enim.

# Stap 2

## Toelichting

De gemeente krijgt een signaaltje en nodigt de vrouw uit om de geheimhouding te regelen in het BRP en zorgt voor een alternatief identificatiemiddel.



## Uitwerking Doccle

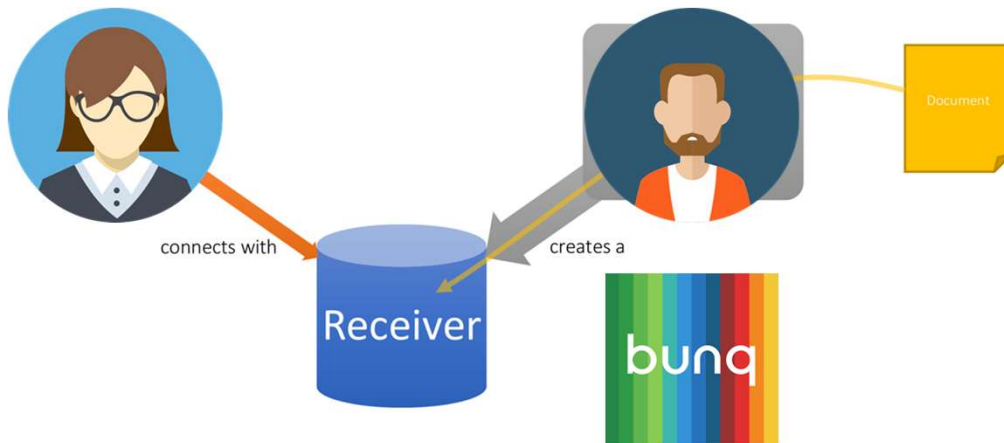
1. Saïd nodigt Heleen uit (**creating a receiver**)
2. Saïd regelt geheimhouding én een alternatief identificatiemiddel (**adding attributes to a user & sharing data**) met de volgende informatie:
  - a. Geheimhouding (attribute)
  - b. Noodpaspoort (document)
3. Heleen accepteert de uitnodiging



# Stap 3A

## Toelichting

- A. Tenslotte kent de gemeente nog Leefgeld toe. Hiervoor wordt bij een samenwerkende bank een rekening geopend en een betaalpas geleverd.
- B. (...)



## Uitwerking Doccle

1. Bertus nodigt Heleen uit (**creating a receiver**)
2. Heleen accepteert uitnodiging
3. Bertus doet verzoek om identificatie (**performing a consent request**)
4. Heleen accepteert het informatieverzoek van Bertus (**accept consent request**)
5. Bertus opent bankrekening voor Heleen en verstrekt afhaalbewijs bankpas (**adding attributes to a user & sharing data**) met:
  - a. Bankrekening (attribute)
  - b. Afhaalbewijs bankpas (document)

# Afhaalbewijs bankpas

Document dat hoort bij **stap 5.b.**


*Afhaalbewijs bankpas (document)*

<https://docs.google.com/document/d/1Vbg7nVGUWkvOT4BaCOemT1eC>

X-  
[EWUNH12zDm0mpqfAY/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1Vbg7nVGUWkvOT4BaCOemT1eC/edit?usp=sharing)

Afhaalbewijs bankpas.pdf — Afhaalbewijs bankpas


File Edit View Go Bookmarks Help



**Bertus**  
Mdw Bung

Naam  
adres  
plaats  
123.456.7890  
help@email.adress

17 MEI 2022

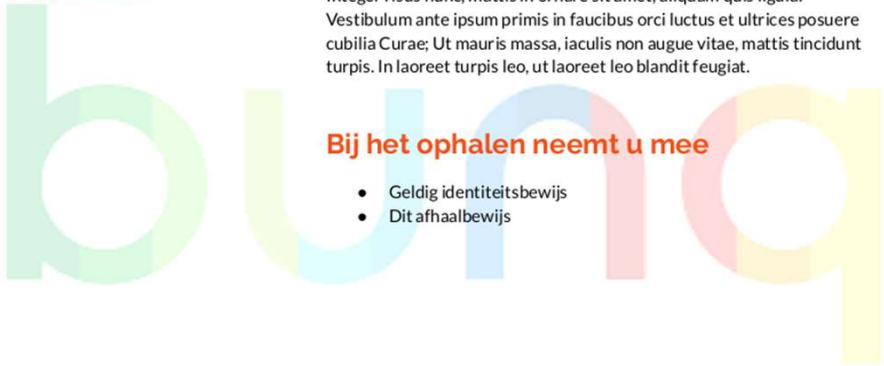
Naam	Heleen
Bankrekening	NL89-BANK-0123-4567-89
Bankpas	

**Afhaalbewijs**

Integer risus nunc, mattis in ornare sit amet, aliquam quis ligula. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Ut mauris massa, iaculis non augue vitae, mattis tincidunt turpis. In laoreet turpis leo, ut laoreet leo blandit feugiat.

**Bij het ophalen neemt u mee**

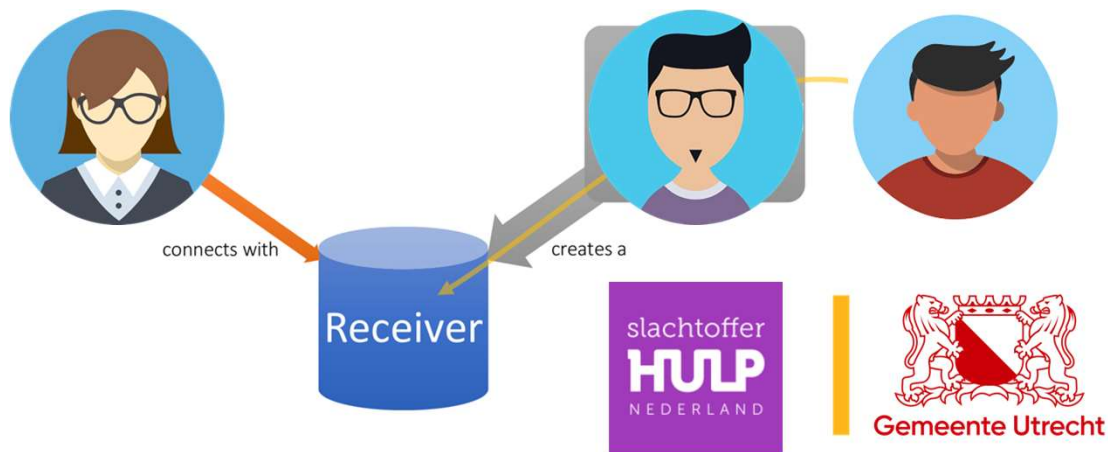
- Geldig identiteitsbewijs
- Dit afhaalbewijs



# Stap 3B

## Toelichting

- A. (...)
- B. De gemeente stort het leefgeld op deze rekening.



## Uitwerking Doccle

1. **Regelservice LEEFGELD** stelt toekenning €231 vast voor Heleen obv:
  - a. Leeftijd
  - b. Inkomen
  - c. Geheimhouding
2. Melinde vult dossier aan (**sharing data**) met:
  - a. Leefgeld claim €231 (document)
3. Saïd doet verzoek om leefgeld claim (**performing a consent request**)
4. Heleen accepteert het informatieverzoek van Saïd (**accept consent request**)
5. Saïd stelt leefgeld definitief vast (**sharing data**):
  - a. Beschikking leefgeld (document)
6. Saïd maakt leefgeld over op de bankrekening van Heleen

# Leefgeld claim


Document dat hoort bij **stap 2.a.**

*Melinde vult dossier aan (sharing data)  
met: Leefgeld claim €231 (document)*

<https://docs.google.com/document/d/169uBXj3KX1q1L7c-jBfjCCe03jKbUSeqxUlgCqtaybw/edit?usp=sharing>


Leefgeld claim (2).pdf — Leefgeld claim

File Edit View Go Bookmarks Help



**Melinde**  
Hulpverleenster

Naam  
adres  
plaats  
123.456.7890  
help@email.address



17 MEI 2022


Naam	Heleen
Leeftijd	34
Inkomen	Geen
Regelservice LEEFGELD	<a href="https://api-regels.nl:8443/brmpo/ciit-1.0.6/DecisionService">https://api-regels.nl:8443/brmpo/ciit-1.0.6/DecisionService</a>
Claim	€231
Bankrekening	NL89-BANK-0123-4567-89

### Leefgeld claim

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas congue, arcu a ornare dictum, nisi neque aliquet est, et ultricies arcu mauris vel velit. Curabitur porta feugiat imperdiet. Duis id turpis scelerisque, cursus mauris iaculis, tempus orci. Nulla ornare eu augue nec pharetra. Aliquam erat volutpat. Suspendisse sagittis venenatis enim, eget porta nibh malesuada ut. Nullam feugiat euismod leo nec congue. Vivamus aliquet tellus pharetra massa rutrum convallis. Integer posuere massa nec iaculis ullamcorper. Curabitur ligula nunc, tincidunt ac lorem facilisis, euismod feugiat tellus. In et consequat augue. Etiam fermentum nibh nisi, vitae mattis dolor consequat vitae.

Integer risus nunc, mattis in ornare sit amet, aliquam quis ligula. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Ut mauris massa, iaculis non augue vitae, mattis tincidunt turpis. In laoreet turpis leo, ut laoreet leo blandit feugiat.

## Wendbare wetsuitvoering



Wetgevingproces

Product

Ontwerp & Realisatie menselijke activiteiten

Organisatie 1



# Beschikking leefgeld


Document dat hoort bij **stap 5.a.**

*Saïd stelt leefgeld definitief vast  
(sharing data): Beschikking leefgeld  
(document)*

[https://docs.google.com/document/  
d/1UyyoZijCRk160X6TIf7EwQIVl8Gkw  
Zzs2IUf42RPx9U/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1UyyoZijCRk160X6TIf7EwQIVl8GkwZzs2IUf42RPx9U/edit?usp=sharing)

Beschikking leefgeld Heleen (2).pdf — Beschikking leefgeld Heleen

File Edit View Go Bookmarks Help



**Gemeente Utrecht**

**Saïd**  
**Mdw Utrecht**

—


Naam  
adres  
plaats  
123.456.7890  
help@email.adress

17 MEI 2022

Naam	Heleen
Leeftijd	34
Beschikking	€231
Bankrekening	NL89-BANK-0123-4567-89

### Beschikking leefgeld

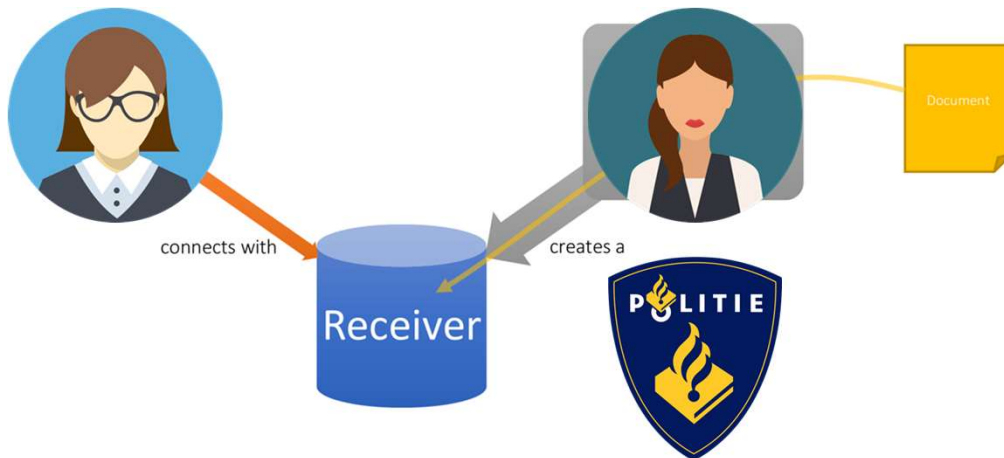
Integer risus nunc, mattis in ornare sit amet, aliquam quis ligula. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Ut mauris massa, iaculis non augue vitae, mattis tincidunt turpis. In laoreet turpis leo, ut laoreet leo blandit feugiat.



# Stap 4

## Toelichting

Ze wil graag in contact met de politie komen om haar situatie te bespreken. De hulpverleenster heeft dit aangegeven bij de intake. De politie nodigt haar uit om een afspraak te maken



## Uitwerking Doccle

1. Meryem nodigt Heleen uit (**creating a receiver**)
2. Meryem legt dossier aan (**adding attributes to a user & sharing data**) met de volgende informatie:
  - a. Leeftijd (attribute)
  - b. Geheimhouding (attribute)
  - c. Afspraak intakegesprek (document)
3. Heleen accepteert de uitnodiging

# Afspraak Intakegesprek


Document dat hoort bij **stap 2.c**.

*Meryem legt dossier aan (adding attributes to a user & sharing data) met de volgende informatie: Afspraak intakegesprek (document)*

<https://docs.google.com/document/d/1vpTcFNtAeDhIli7AkQz851jK5n-bApA44UFNCapaV40/edit?usp=sharing>

Afspraak Intakegesprek.pdf — Afspraak Intakegesprek

File Edit View Go Bookmarks Help



**Meryem**  
Hoofdagent

—

Naam  
adres  
plaats  
123.456.7890  
help@email.adress


17 MEI 2022

Naam	Heleen
Leeftijd	34
Contact	Zelf aangemeld
Intake Nationale Politie?	JA

### Uitnodiging Intakegesprek

Nullam vel ornare justo. Vivamus at lectus sodales, molestie orci vel, facilisis mi. In vel sem nec odio facilisis laoreet. Vivamus vitae orci eget erat euismod pretium non ut urna. Mauris quis velit ut libero sollicitudin aliquet. Donec eu leo finibus, euismod lectus sed, accumsan enim.

Duis sit amet erat sit amet nulla aliquam ullamcorper sagittis non lectus. Nam eget bibendum lorem, eu suscipit nulla. Phasellus arcu velit, vestibulum viverra malesuada sit amet, varius vitae mauris. Donec mollis laoreet mollis. Nullam malesuada tempus volutpat. Cras aliquam luctus suscipit. In sollicitudin risus ut pulvinar dignissim.



Adres, plaats, datum