



[Gegevens die we ontvangen](#)  
[Duidelijkheid en keuzemogelijkheden](#)  
[Gegevens die we delen](#)  
[Cookiebeleid](#)  
[Toepassing](#)  
[Handhaving](#)  
[Wijzigingen](#)

Doccle hecht veel belang aan het onderhouden van een vertrouwelijke band met haar gebruikers. Daarom voldoet Doccle aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU2016/679) betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. Deze verordening wordt doorgaans ook "EU-GDPR" genoemd of ook "EU-AVG" in het Nederlands

Je kan Doccle op verschillende manieren gebruiken: om belangrijke documenten of gegevens te ontvangen, zoeken, te delen, met andere mensen te communiceren, met bedrijven informatie uit te wisselen of eigen informatie toe te voegen. Wanneer je gegevens met ons deelt, bijvoorbeeld door een Doccle-profiel te maken, verwerken we deze gegevens in jouw opdracht en beschouwen we jou als gebruiker als eigenaar van de gegevens. Wij zorgen ervoor dat je zelf totale controle houdt over je gegevens. We geven je daarom op elk ogenblik inzicht hoe deze gebruikt worden, voor welke functies en op welke manier je je privacy kan beschermen.

Doccle maakt daartoe gebruik van bijzondere beveiligingsmechanismen en het inlassen van organisatorische procedures. Partijen zoals verzenders van de documenten, technische leveranciers zijn door Doccle gehouden aan de toepassing van strikte contractueel vastgelegde veiligheidsregels.

Op onze website, via deze link <https://doccle.be/nl/veilig-online-op-doccle/>, hebben we een volledig onderdeel gewijd aan privacy en veiligheid. Je vindt er steeds de meest up-to-date informatie, eenvoudig en transparant. Neem even de tijd om het door te nemen en na te denken over je privacy keuzes. Indien je vragen hebt, kan je contact met ons opnemen op het volgende e-mailadres: [support@doccle.nl](mailto:support@doccle.nl).

## Gegevens die we ontvangen

We ontvangen gegevens van verschillende partijen. De belangrijkste partijen zijn jijzelf (als gebruiker) als ook Partners van Doccle (dit zijn je leveranciers waarvan je documenten en gegevens van ontvangt.)

Als algemeen principe geldt dat de gegevens die we van jou ontvangen

- enkel zichtbaar zijn voor jezelf en de derden met wie jij deze deelt.
- als ook dat je leveranciers enkel zichtbaar zijn voor jou en je leverancier zelf.

Doccle heeft zijn data verwerkingen zorgvuldig gedocumenteerd en deze zijn voor jou altijd te raadplegen op <https://doccle.be/nl/veilig-online-op-doccle/gdpr/verwerkingen>

## Duidelijkheid en keuzemogelijkheden

Wij begrijpen dat gebruikers zich soms zorgen maken over hun privacy. Echter willen we je geruststellen, wij zeggen u duidelijk welke gegevens je ter beschikking kan stellen, zodat je weloverwogen beslissingen kunt nemen over hoe je gegevens worden gebruikt.

## Gegevens die we delen

Doccle wisselt persoonlijke gegevens uit met derde partijen enkel en alleen in het kader van de dienstverlening die je wordt aangeboden. (uiteraard met uitzondering van mogelijke wettelijke gevallen).

Dit gebeurt onder strikte schriftelijke instructies die verband houden met duidelijk gedefinieerde gegevensverwerkingen. Elke derde partij is een vaste leverancier of partner van Doccle en dient naast passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen (door Doccle opgelegd) ook de privacy principes van Doccle daadwerkelijk en volledig te onderschrijven. Doccle ziet toe op de praktijk, door middel van controles.

### Cookie beleid

Om ons Doccle Platform optimaal te laten functioneren, maken we gebruik van cookies. Een uitleg over cookies en onze Cookie Policy kan je terug vinden op <https://doccle.be/nl/veilig-online-op-doccle/cookies>.

### Toepassing

Ons Privacy beleid is van toepassing op alle diensten van Doccle. De partners en verwerkers van Doccle kunnen teruggevonden worden op de websites van <https://www.doccle.nl> en <https://www.doccle.be>.

### Handhaving

Elke klacht zal ernstig worden genomen en een passende opvolging zal gewaarborgd worden.

Bovendien kan je als Doccle-gebruiker conform de GDPR wetgeving rechten en vrijheden uitoefenen. Doccle verbindt er zich toe om binnen de wettelijk vastgelegde termijn van 30 dagen een afdoend antwoord te bezorgen.

De procedure om deze rechten uit te oefenen staat volledig en transparant beschreven op de Doccle website <https://doccle.be/nl/veilig-online-op-doccle/gdpr/rechten-en-vrijheden>.

Elke overtreding of klacht kan via e-mail worden aangeleverd op volgend adres: [support@doccle.nl](mailto:support@doccle.nl)

### Het recht om klacht in te dienen

Indien u niet tevreden bent met onze werking, of indien je van mening bent dat er onregelmatigheden zijn, dan heb je steeds het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/informatie-en-meldpunt-privacy>

### Wijzigingen

In deze snel veranderende wereld is ons Privacybeleid ook onderhevig aan wijzigingen. Je kan de meest recente informatie steeds vinden op <https://doccle.be/nl/veilig-online-op-doccle/privacy>.